SpeakUp

Governance & Privacy Policy
Styrning och integritetspolicy
Hallinto ja tietosuojapolitiikka
Retningslinjer for styring og personvern
Styring og fortrolighedspolitik

Updated March 2023

Contents

01 English ____ 2

02 Swedish / Svenska ____ 10

03 Finnish / Suomalainen ____ 18

04 Norwegian / Norsk ____ 27

05 Danish / Dansk ____ 35

01 English

Speaking up at Hero

Our SpeakUp® Policy as part of our Hero Code of Conduct

At Hero, openness and transparency are the bedrock of our culture. They are rooted in our company values that lie at the heart of all that we do. We believe that our people (and those external to our company) should have the right to raise concerns and report instances of misconduct, anonymously and without fear of retaliation. By upholding our people's freedom to raise concerns, we are empowering them to safeguard our culture of openness and high ethical standards.

Scope

This policy describes how you can report on things that 'do not feel right' in our organization, for instance because you have discovered or suspect that they are against ethical behavior, compliance, or are unlawful.
Through this policy you will find an explanation of **what you can expect when reporting a wrongdoing** and **how you will be protected when doing so.**
This policy applies to:

- All Hero employees
- Other relevant stakeholders such as:
  - Participants in a selection process (potential employees)
  - Ex-employees
  - Customers
  - Suppliers
  - Contractors

What is SpeakUp®?

SpeakUp® is a Software as a Service (SaaS) solution provided by the company People Intouch BV that makes it possible to report about unethical or unlawful behavior.
The SpeakUp® solution offers a 'free form' system, which means that it is up to you to decide which personal details you want to include in your report or questions; **you may even decide to use the system in an anonymous way**, in this case your identity or personal details that can identify you are not disclosed to us.

For more information about how your personal data is handled see the section '**Privacy and Data Protection**' below in this policy.

What should I speak up or inform about?

We encourage you to report on or speak up about suspected breaches of our Code of Conduct, company values, or about anything that does not constitute ethical, compliant, or lawful behavior.
We do not expect you to have all the answers, which is why we encourage you to use this policy as a reference to determine if something is indeed not right.

When do I speak up?

As soon as possible, or as soon as you suspect that there has been a violation of our Code of Conduct, company values or you have detected conduct that is against ethical, compliant, or lawful behavior.

How do I speak up?

At Hero, we promote a culture of openness at work to build a climate where everyone feels safe to raise issues or concerns. Therefore, you can report on, provide feedback, or ask questions in different ways.
Under some circumstances it can be a good first step to talk to the person involved directly. However, we understand that this is not always possible, or you might not feel comfortable doing so; if this is the case, please turn to the channels as described below:

1 **Talk to your manager or your manager's manager**
If this is not possible, or you do not feel comfortable doing so, then...

2 **Contact your local HR or Compliance office**
If this is not possible, or you do not feel comfortable doing so, then...

3 **Speak up via the SpeakUp® line**
You can report on or ask questions directly to the so called SpeakUp Office within Hero via the SpeakUp® system.
You can submit reports or questions in your own language, via your phone or via the internet. Qualified colleagues within your company will handle your report internally. **You can decide to remain anonymous**.
In the next section, you will find all relevant practical details.

How do I use the SpeakUp® line?

If you have decided to use the SpeakUp® line to inform or ask questions about a wrongdoing, you need to go to **https://hero.speakup.report/speakup** first.

The SpeakUp® system is available 24 hours a day, seven days a week, 365 days a year, so you can access it whenever you want. On top of that, you can communicate through the system in your native language.

Reporting outside the company?

If, after careful consideration, you do not feel comfortable reporting on or informing within the company, it is possible to raise your concern outside the company. To understand all conditions involved, please visit the website of the competent authorities in your country of residence. Whenever you are considering such a significant step, we strongly recommend that you seek advice and do not do this alone. Above all, we encourage you to speak up within the company. This way you can hand the burden over to us, giving us the opportunity to investigate the matter immediately.

I spoke up. Now what?

Once you submit a report, you will receive an acknowledgement of receipt within seven days. Your report will be evaluated and assessed by the SpeakUp Office within Hero, and the appropriate course of action will be determined. Sometimes you will be asked follow-up questions.
You will receive feedback within (ultimately) three months after the acknowledgement of receipt. You will be informed on the status of the complaint or report. Please note that we may not always be able to give you details of the outcome of the investigation for reasons of confidentiality, privacy, and the legal rights of the involved parties. All parties involved, including the accused, are entitled to confidentiality. Therefore, if you participate in or learn about an investigation, you must keep the matter confidential. Please note that not all issues raised will automatically lead to a formal investigation. Sometimes following another course of action is better for all parties involved (e.g., mediation). In other cases, there is insufficient information for an adequate investigation to take place and there is no possibility of obtaining further information.

Protecting you when speaking up

Protecting you as a reporter is one of the main purposes of this policy. You can find some key principles at this regard below:

Confidentiality

All questions or issues raised are treated confidentially by the SpeakUp® Office at Hero. Information will only be shared with a limited number of people outside this group and only in case we are required to do so by law or there is an important public interest at stake that makes the sharing of the information essential for the

investigation. In all cases the information shall be shared on a strictly need-to-know basis.

In principle, we are obliged to inform any person under investigation that he or she is the subject of a report being investigated as soon as possible. However, this may be delayed if there is a substantial risk that this notification jeopardizes the investigation or the gathering of evidence. In any case, your identity will not be disclosed. Regardless of all measures taken to protect your confidentiality, there may be exceptional cases when in the course of an investigation, your identity may be disclosed by a party involved in proceedings.

Solid Investigation procedures

The SpeakUp® Office is responsible for solid, confidential, and precise fact-finding.

Anonymous

You can share information anonymously through the SpeakUp® Line. Please note that the SpeakUp® Office within Hero also has – in addition – the responsibility to keep any information that comes in strictly confidential in order to protect your identity as outlined in the Confidentiality section above. An anonymous letter does not offer any possibility of further correspondence, hence any anonymous letter or email outside the SpeakUp® Line will – in principle – not be handled.

Safeguarding your privacy

Our company is committed to protecting the privacy of everyone involved in the reporting process. We will do everything within reason to safeguard personal data from unauthorized access and processing. Any personal data obtained will be processed in line with our privacy policy (as described below) and will only be used for the purposes explained in this policy or to comply with the law or an important public interest. Please see the section 'Privacy and Data Protection' in this policy to learn more about how your personal data is processed.

Non-retaliation

We should ensure that any person that speaks up is protected. The right of non-retaliation is guaranteed under the applicable law and violation of this right will not be tolerated. This includes the risk of losing your job or suffering any kind of reprisal as a result. Any form of threat or retaliation aimed at those issuing a report or speaking up may lead to disciplinary measures. Furthermore, provided you are acting honestly and reasonably, it does not matter if you are mistaken about your concern. If you notice or

experience any retaliation, you can report this via one of our reporting channels (see section 'How do I speak up?').

Protecting you, as the accused

A person who is subject to a concern needs our utmost protection, too. **The presumption of innocence is a leading principle**. The SpeakUp® Office at Hero is responsible for protecting the rights of anyone who is accused or otherwise involved in any issue.

Confidentiality

All questions or issues raised are treated confidentially. Information will only be shared with a limited number of people on a strictly need-to-know basis.

Solid Investigation procedures

The SpeakUp® Office is responsible for solid, confidential, and precise fact-finding. Procedures are in place to make sure this is achieved.

Information rights

When a person is officially under investigation, they need to be notified about this fact as soon as possible, unless there is a substantial risk of destruction of evidence and/or an impediment to the investigation.

Right to defend and appeal

After the facts are determined, the accused receives an opportunity to not only give a statement (responding to the accusations), but also have the right to comment on the draft findings. The subject has the right to appeal against the fact that he or she is subjected to during the time that the report is being investigated.

The SpeakUp® Office

At Hero, the SpeakUp® Office exists at both Group and local level and is made up of the relevant HR leader and CFO (for example, at Group level the SpeakUp® Office is made up of the Chief People Officer and Group CFO). These people are expected to operate with the highest integrity when it comes to conducting objective investigations (and any subsequent follow-up) into reports of misconduct. It may be that in some situations an external independent consultant is part of or constitutes the SpeakUp® Office.

The SpeakUp® Office is responsible for handling questions and reports. This office registers, monitors, and is responsible for solid, confidential, and precise fact-finding.

Misuse of the policy

We take the practice of reporting in bad faith or any other form of misuse of this policy very seriously. This act is considered to be a serious breach of the Code of Conduct and disciplinary actions will be taken.

Not satisfied with the reporting process

If you believe your concern has not been handled in accordance with this policy, if you are not satisfied with the follow-up and/or the outcome of your report, or if you do not feel protected, please report this following the channels described in this policy, including through the SpeakUp® Line.

Privacy and Data Protection

i. Which personal information do we need to process?

As explained above, the SpeakUp® software follows a 'free form' system, which means that it is up to you as the user to disclose your name and/or other personal details, or approach us through the SpeakUp® Line in an anonymous way instead.

- **Anonymous reports**

  When you choose to report anonymously, we do not get access to your data. In this case, the software implements an anonymization technique that no longer allows your identification.

  The software provider shall never share your personal details with us (such as IP address or other technical data). There is a contractual obligation for them not to disclose this information.

- **Non-anonymous reports**

  If you wish to share your name or other details when reporting, you can do so. In these cases, the data we process may include name, address, gender, function, employee number, phone number, email address, nationality, characteristics of the incident reported, report credential, sound files, and IP address and other technical data.

  It should be noted that **a report may include personal information of people who are subject to a concern or are somehow related to it**. In this case, some of the information mentioned above may be included in the system and be assessed by the SpeakUp® Office within our company. We ensure that we shall process this personal information using adequate safeguards, as described in this policy.

ii. Why do we need to process personal information and what are the legal basis to do this?

In order to properly investigate, handle and solve a wrongdoing, we may need to have access to personal information. Our organization holds a legitimate interest in carrying out the necessary checks to detect and prevent breaches or possible breaches of union law and/ or our internal regulations.
Whether you are a non-anonymous reporter, an accused, or are otherwise involved in an investigation, all your personal related information shall be treated confidentially, and information will only be shared with a limited number of people on a strictly need-to-know basis.

iii. Who has access to your personal data?

The SpeakUp® software is provided by the independent provider People Intouch BV who will only have access to your data in order to strictly provide the technical features of the SpeakUp® platform, but in no case will process your personal data for any other purpose. In case of anonymous reports, the provider will implement the corresponding anonymization techniques and in no case shall share any personal details with us.
At internal level, the SpeakUp® Office shall have access to your personal data when issuing a non-anonymous report or when you are included in a report as an accused or in any other way. The SpeakUp® Office consists of qualified professionals from our organization and/or an external independent consultant that shall guarantee confidentiality of the information received. Personal details shall only be shared outside this group if this is essential as part of an investigation, and this will be done in a strictly need-to-know basis.

In the event an external independent consultant is part of the SpeakUp® Office, the consultant will process your personal data following our instructions, and the consultant will be committed not to use information included in a report for any other purpose than solid, confidential, and precise fact-finding in relation to a report.
Apart from the above, the facts that may constitute a criminal or administrative offense, including personal data, may be communicated to the security forces and bodies, the Public Prosecutor's Office, judicial bodies, or other public authorities with competence in relation to the type of communication presented.

iv. For how long is your personal data retained?

The data will be kept in the SpeakUp® system for the time necessary to decide whether to initiate an investigation, which may last for a maximum of three (3) months from the registration of the communication/complaint. After three (3) months, the data in the system will be deleted and we will only keep it if necessary to leave evidence of the channel's operation, in which case it will be anonymized.

The data can be kept within our company's internal systems, too. In addition, if we need to process personal data for a period longer than the three (3) months period stipulated above to continue the investigation or because it is decided to take legal action, the data will be as well kept within our company's systems. In this case our company has implemented technical security measures to protect personal data related to reports. These measures protect personal data from being manipulated, lost, destroyed, or accessed by unauthorized persons. Also, organizational measures are in place to protect personal data relating to a report. All individuals that are involved in handling messages are trained in information security and privacy matters.
Communications/complaints that have not been processed will only be kept in the system anonymously.

v. Where is the information stored?

As a SaaS solution, the SpeakUp® system offers hosting services, too. Your personal data shall be hosted in data centers located in the EU, more precisely Paris and Frankfurt, so no international data transfers are made. When we need to process reports or personal data within our own company environment, the data will be hosted within the EU and no international data transfers are made either.

vi. What rights do you have?

Interested parties may exercise their rights of access, rectification, deletion, portability, and limitation or opposition or withdrawal of the consent given by means of sending an email to data@hero.ch, indicating the reference 'Data Protection'.
Interested parties may complain to their local control authority. For a list of local control authorities in the European Union, please find a link provided: Our Members | European Data Protection Board (europa.eu) and for the rest of the world Data protection around the world | CNIL.

Any additional questions?

Do not hesitate to contact the Hero Group at the email address hrinternational@hero.ch or your local Head of HR for more information or questions.

02 Swedish / Svenska

‘Speaking up’ inom Hero

Vår policy för SpeakUp ® som en del av Hero-uppförandekod

På Hero är öppenhet och transparens grunden för vår kultur. De är förankrade i våra företagsvärderingar som ligger till grund för allt vi gör. Vi anser att våra medarbetare (och andra intressenter till vårt företag) bör ha rätt att ta upp farhågor och rapportera fall av missförhållanden, anonymt och utan rädsla för repressalier. Genom att upprätthålla friheten att ta upp ärenden ger vi möjlighet att skydda vår kultur präglad av öppenhet och höga etiska normer.

Omfattning

Denna policy beskriver hur du kan rapportera om saker som "inte känns rätt" i vår organisation, till exempel att du upptäcker eller misstänker någon eller någonting som är oetiskt, ej kompatibelt med uppförandekoden eller olagligt beteende.
Genom denna policy hittar du en förklaring av **vad du kan förvänta dig när du rapporterar om ett missförhållande** och **hur du skyddas när du gör det.**
Denna policy gäller för:

- Alla Hero-anställda
- Andra relevanta intressenter såsom:
  - Deltagare i en urvalsprocess (potentiella anställda)
  - Före detta anställda
  - Kunder
  - Leverantörer
  - Entreprenörer

Vad är SpeakUp®?

SpeakUp® är en SaaS-lösning (Software as a Service) som tillhandahålls av företaget People Intouch BV som gör det möjligt att rapportera om oetiskt eller olagligt beteende.

SpeakUp ® erbjuder ett “free-form”-system, vilket innebär att det är upp till dig att bestämma vilka personuppgifter du vill inkludera i din rapport; **du kan till och med**

välja att använda systemet på ett anonymt sätt, i det fallet kan vi ej identifiera dig eftersom din identitet och/eller ingen av dina personuppgifter delas med oss. Vill du ha mer information om hur dina personuppgifter hanteras se avsnittet "**Sekretess och dataskydd**" nedan i denna policy.

Vad ska jag säga ifrån eller informera om?

Vi uppmuntrar dig att rapportera om eller tala om misstänkta brott mot vår uppförandekod, företagets värderingar eller om någonting inte utgör etiskt, kompatibelt eller lagligt beteende.
Vi förväntar oss inte att du ska ha alla svar, det är därför vi uppmuntrar dig att använda denna policy som referens för att avgöra om något verkligen inte stämmer.

När säger jag ifrån?

Så snart som möjligt, eller så snart du misstänker att det har skett ett brott mot vår uppförandekod, företagets värderingar eller om du har upptäckt ett beteende som strider mot etiskt, kompatibelt eller lagligt beteende.

Hur säger jag ifrån?

På Hero främjar vi en kultur av öppenhet på jobbet för att bygga ett klimat där alla känner sig trygga att ta upp frågor eller funderingar. Därför kan du rapportera om, ge feedback eller ställa dina frågor på olika sätt.
Under vissa omständigheter kan det vara ett bra första steg att prata med den berörda personen direkt. Vi förstår dock att detta inte alltid är möjligt, eller så kanske du inte känner dig bekväm med att göra det; om så är fallet, vänd dig till kanalerna som beskrivs nedan:

1. **Prata med din chef eller din chefs chef**.
   Om detta inte är möjligt, eller om du inte känner dig bekväm med att göra det då ...

2. **Kontakta ditt lokala HR - eller efterlevnadskontor**.
   Om detta inte är möjligt, eller om du inte känner dig bekväm med att göra det då ...

3. **Tala upp via SpeakUp ®**.
   Via systemet SpeakUp ® kan du rapportera ärenden eller ställa frågor direkt till det så kallade SpeakUp representanter inom Hero.
   Du kan skicka in rapporter eller frågor på ditt eget språk, via din telefon eller via internet. Kvalificerade kollegor inom ditt företag kommer att hantera din rapport internt. **Du kan välja att vara anonym**.
   I nästa avsnitt hittar du alla relevanta praktiska detaljer.

Hur använder jag SpeakUp®?

Om du har bestämt dig för att rapportera ett ärende via SpeakUp ® för att informera eller ställa frågor om ett missförhållande är det första steget att gå till https://hero.speakup.report/speakup.

SpeakUp ® är tillgängligt 24/7/365 dagar per år, så att du kan komma åt det när du vill. Utöver det kan du dessutom kommunicera via systemet på ditt modersmål.

Rapporterar utanför företaget?

Om du efter noggrant övervägande inte känner dig bekväm att rapportera eller informera om missförhållanden inom företaget är det möjligt att ta upp din oro utanför företaget. För att förstå alla villkor som berörs, se webbplatsen för de behöriga myndigheterna i ditt bosättningsland. När du överväger ett så viktigt steg rekommenderar vi starkt att du söker råd och inte gör det ensam.
Vi uppmuntrar dig att säga ifrån inom företaget. På så sätt kan du lämna över bördan till oss, och vi har möjlighet att undersöka saken omedelbart.

Jag har rapporterat via SpeakUp®. Vad händer nu?

När du har skickat in en rapport får du ett svar som mottagningsbevis inom sju dagar. Din rapport kommer att utvärderas och bedömas av SpeakUp representanter inom Hero, och lämplig åtgärd kommer att fastställas. Ibland får du följdfrågor.
Du kommer att få återkoppling (i slutändan) inom tre månader efter mottagningsbeviset. Du kommer att informeras om statusen för ärendet. Observera att vi kanske inte alltid kan ge dig information om resultatet av utredningen på grund av sekretess, konfidentialitet och de berörda parternas juridiska rättigheter. Alla inblandade parter, inklusive den anklagade, har rätt till sekretess. Om du deltar i eller får er veta mer om en utredning måste du därför hålla ärendet konfidentiellt.
Observera att inte alla frågor som tas upp automatiskt leder till en formell utredning. Ibland är det bättre för alla inblandade parter att följa en annan åtgärd (t.ex. medling). I andra fall finns det inte tillräckligt med information för att en adekvat utredning ska kunna ske och det finns ingen möjlighet att få ytterligare information.

Skydd för dig när du använder SpeakUp®.

Att skydda dig som rapporterar ett missförhållande eller lagbrott är ett av huvudsyftena med denna policy. Nedan kan du hitta några viktiga principer i detta avseende:

Sekretess

Alla ärenden som tas upp behandlas konfidentiellt av SpeakUp® representanterna hos Hero. Information kommer endast att delas med ett begränsat antal personer utanför denna grupp och endast om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om det

finns ett viktigt allmänintresse som står på spel som gör delningen av informationen nödvändig för utredningen. I samtliga fall ska informationen delas på strikt behovsbasis.
Som regel är vi skyldiga att informera varje person som utreds om att han eller hon är föremål för en anmälan som utreds så snart som möjligt, men detta kan försenas om det finns en betydande risk för att denna anmälan äventyrar utredningen eller bevisupptagningen. Din identitet kommer dock inte att avslöjas.
Oavsett alla åtgärder som vidtas för att skydda din anonymitet kan din identitet, beroende på utredningens omfattning, aldrig helt kan garanteras under en utredning.

Gediget utredningsförfarande
SpeakUp® representanterna ansvarar för en gedigen, konfidentiell och precis faktasökning.

Anonym
Du kan dela information anonymt via SpeakUp®. Observera att SpeakUp® representanter inom Hero dessutom har ansvaret att all information som kommer in är strikt konfidentiell, för att skydda din identitet, som beskrivs i avsnittet 'Sekretess' ovan. Ett anonymt brev erbjuder ingen möjlighet till ytterligare korrespondens, därför kommer alla anonyma brev eller e-postmeddelanden utanför systemet SpeakUp® inte att hanteras.

Skydda din integritet
Vårt företag har åtagit sig att skydda integriteten för alla som är involverade i rapporteringsprocessen. Vi kommer att göra allt inom rimliga gränser för att skydda personuppgifter från obehörig åtkomst och behandling.

Alla personuppgifter som erhålls kommer att behandlas i enlighet med vår integritetspolicy (som beskrivs nedan) och kommer endast att användas för de ändamål som förklaras i denna policy eller för att följa lagen eller ett viktigt allmänintresse, se avsnittet "Sekretess och dataskydd" i denna policy för att lära dig mer om hur dina personuppgifter kommer att behandlas.

Inga repressalier
Vi ska se till att alla som säger ifrån är skyddade. Rätten till att ej bli utsatt för repressalier garanteras enligt tillämplig lag och brott mot denna rättighet kommer inte att tolereras, detta inkluderar att du inte riskerar att förlora ditt jobb eller drabbas av någon annan form av repressalier som ett resultat. Varje form av hot eller repressalier som riktas mot dem som utfärdar en rapport eller säger ifrån kan leda

till disciplinära åtgärder. Dessutom, förutsatt du agerar ärligt och rimligt, spelar det ingen roll om det skulle visa sig att du har fel om dina misstankar. Om du märker eller upplever några repressalier kan du rapportera detta via en av våra rapporteringskanaler (se avsnittet "Hur säger jag ifrån?").

Skydd för dig som den anklagade

En person som är föremål för ett ärende behöver också vårt yttersta skydd. **Oskuldspresumtionen är en ledande princip**. SpeakUp® representanter inom Hero ansvarar för att skydda rättigheterna för alla som anklagas - eller på annat sätt är inblandade - i något ärende.

Sekretess

Alla ärenden som tas upp behandlas konfidentiellt. Information kommer endast att delas med ett begränsat antal personer på strikt behovsbasis.

Gediget utredningsförfarande

SpeakUp® representanterna ansvarar för gedigen, konfidentiell och precis faktasökning. Det finns rutiner för att se till att detta uppnås.

Rätt till information

När en person är officiellt under utredning måste han eller hon underrättas om detta så snart som möjligt, såvida det inte finns en betydande risk för att bevis förstörs och/eller att utredningen hindras.

Rätt att försvara sig och överklaga

Efter att information har fastställts får den anklagade möjlighet att inte bara ge ett uttalande (svara på anklagelserna) utan har också rätt att kommentera och bemöta bevismaterialet från utredningen. Den anklagade har rätt att överklaga det faktum att han eller hon är anklagade i ärendet under den tid som rapporten utreds.

SpeakUp® representanter

SpeakUp® representanterna inom Hero finns på både Grupp/koncern nivå och på lokal nivå. Representanterna består av relevanta HR roller och CFO (Chief Financial Officer) (exempelvis på gruppnivå är SpeakUp® representanter CPO (Chief People Officer) och CFO). Dessa personer förväntas arbeta med högsta integritet när det gäller att genomföra objektiva utredningar (och efterföljande uppföljning) av rapporter om missförhållanden. Det kan vara så att en extern oberoende konsult i vissa situationer också kan utgöra en SpeakUp® representanter.

SpeakUp® representanter ansvarar för hanteringen av frågor och rapporter. Dessa representanter registrerar, övervakar och ansvarar för gedigna, konfidentiella och precisa faktasökningar.

Missbruk av policyn

Vi tar praxis att rapportera i ond tro eller någon annan form av missbruk av denna policy på största allvar. Denna handling anses vara ett allvarligt brott mot uppförandekoden och disciplinära åtgärder kommer att vidtas.

Inte nöjd med rapporteringsprocessen

Om du tror att ditt ärende inte har hanterats i enlighet med denna policy, om du inte är nöjd med uppföljningen och /eller resultatet av din rapport, eller om du inte känner dig skyddad, vänligen rapportera detta enligt de kanaler som beskrivs i denna policy, inklusive via SpeakUp®.

Sekretess och dataskydd

i. Vilka personuppgifter behöver vi behandla?

Som ovan förklarat följer SpeakUp® ett "free form" -system, vilket innebär att det är upp till dig som användare att avslöja ditt namn eller andra personuppgifter eller istället kontakta oss via SpeakUp® på ett anonymt sätt.

- **Anonyma rapporter**

  När du väljer att rapportera anonymt får vi inte tillgång till dina uppgifter. I det här fallet implementerar programvaran en anonymiseringsteknik som inte tillåter din identifiering.
  Programvaruleverantören ska aldrig dela dina personuppgifter med oss (exempelvis IP-adress eller annan tekniska data), det finns en avtalsenlig skyldighet för dem att inte avslöja denna information.

- **Icke-anonyma rapporter**

  Om du vill dela ditt namn eller andra detaljer när du rapporterar kan du göra det, i dessa fall kan de uppgifter vi behandlar innehålla namn; adress; kön; funktion; anställningsnummer; telefonnummer; e-postadress; nationalitet; egenskaper hos den rapporterade incidenten; rapportera legitimation; ljudfiler; IP-adress och andra tekniska data.
  Det bör noteras att **en rapport kan innehålla personlig information om personer som är föremål för ett ärende eller på något sätt är relaterade till den**. I det här fallet kan en del av den information som nämns ovan inkluderas i systemet och bedöms av SpeakUp® representanterna inom vårt företag. Vi behandlar dessa

personuppgifter med hjälp av lämpliga skyddsåtgärder, som beskrivs i denna policy.

ii. Varför behöver vi behandla personuppgifter och vilken är den rättsliga grunden för att göra detta?

För att korrekt kunna utreda, hantera och lösa ett ärende kan vi behöva ha tillgång till personuppgifter. Vår organisation har ett berättigat intresse av att utföra nödvändiga kontroller för att upptäcka och förebygga överträdelser eller eventuella överträdelser av unionsrätten och/eller våra interna bestämmelser.
Oavsett om du som rapporterar är en icke-anonym; en anklagad eller på annat sätt är involverad i en utredning, ska all din personliga relaterade information behandlas konfidentiellt och information kommer endast att delas med ett begränsat antal personer på strikt behovsbasis.

iii. Vem har tillgång till dina personuppgifter?

SpeakUp® tillhandahålls av den oberoende leverantören People Intouch BV som endast kommer att ha tillgång till dina uppgifter för att strikt tillhandahålla de tekniska funktionerna på SpeakUp®, men under inga omständigheter kommer dina personuppgifter behandlas för något annat ändamål.
Vid anonyma rapporter kommer leverantören att implementera motsvarande anonymiseringstekniker och under inga omständigheter dela några personuppgifter med oss.
På intern nivå har SpeakUp® representanter tillgång till dina personuppgifter när du utfärdar en icke-anonym rapport eller när du ingår i en rapport som anklagad eller på något annat sätt. SpeakUp® representanternra är kvalificerad personal från vår organisation och / eller en extern oberoende konsult som ska garantera konfidentialitet av den mottagna informationen. Personuppgifter delas endast utanför denna grupp om det är nödvändigt som en del av en utredning och detta kommer att ske på strikt behovsbasis.
I händelse av att en extern oberoende konsult är en SpeakUp® representantant kommer konsulten att behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner och konsulten kommer att säkerställa att inte använda information som ingår i en rapport för något annat ändamål än gedigen, konfidentiell och precis undersökning i förhållande till en rapport.
Bortsett från ovanstående kan det bevismaterial som kan utgöra ett straffrättsligt eller administrativt brott, inklusive personuppgifter, komma att meddelas till polismyndigheten och de rättsliga organen eller andra offentliga förvaltningar med behörighet i förhållande till den typ av bevismaterial som presenteras.

iv. Hur länge sparas dina personuppgifter?

Uppgifterna kommer att lagras i SpeakUp® under den tid som krävs för att besluta om en utredning ska inledas, vilket kan pågå i högst tre (3) månader från registreringen av meddelandet /klagomålet. Efter tre (3) månader kommer uppgifterna i systemet att raderas och vi kommer endast att behålla dem om det behövs för att lämna bevis på kanalens funktion, i vilket fall det kommer att anonymiseras.

Uppgifterna kan också förvaras inom företagets interna system, dessutom om vi behöver behandla personuppgifterna under en längre tid än den tre (3) månaders period som beskrivs ovan för att fortsätta utredningen eller för att det beslutas att vidta rättsliga åtgärder kommer uppgifterna att förvaras lika väl inom företagets system. I det här fallet har vårt företag implementerat tekniska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter relaterade till rapporter. Dessa åtgärder skyddar personuppgifterna från att manipuleras, förloras, förstöras eller nås av obehöriga personer. Dessutom finns organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter som rör en rapport. Alla individer som är involverade i hanteringen av meddelanden utbildas i informationssäkerhets- och integritetsfrågor.

Ärenden som inte behandlas kommer endast att sparas anonymt i systemet.

v. Var lagras informationen?

Som en SaaS-lösning erbjuder SpeakUp® också datalagring. Eventuella personuppgifter lagras i datacenter i EU, närmare bestämt Paris och Frankfurt så att inga internationella dataöverföringar görs. När vi behöver behandla rapporter eller personuppgifter i vår egen företagsmiljö kommer uppgifterna att lagras inom EU och inte heller där görs internationella dataöverföringar.

vi. Vilka rättigheter har du?

Berörda parter kan utöva sin rätt till tillgång, rättelse, radering, portabilitet och begränsning eller invändning eller återkallande av samtycke som ges genom att skicka ett e-postmeddelande till data@hero.ch, med hänvisning till referensen "Dataskydd". Berörda parter kan klaga till den lokala kontrollmyndigheten. För en lista över lokala kontrollmyndigheter i Europeiska unionen, vänligen hitta en länk som tillhandahålls: Våra medlemmar | Europeiska dataskyddsstyrelsen (europa.eu) och för resten av världen Dataskydd runt om i världen | CNIL.

Några ytterligare frågor?

Tveka inte att kontakta Hero Group e-postadressen hrinternational@hero.ch eller din lokala HR-chef för mer information eller vid frågor.

03 Finnish / Suomalainen

Speaking up at HERO

SpeakUp-käytäntömme® osana HERO-käytännesääntöjämme

Herossa avoimuus ja läpinäkyvyys ovat kulttuurimme perusta. Ne perustuvat yrityksemme arvoihin, jotka ovat kaiken tekemisemme ytimessä. Uskomme, että työntekijöillämme (ja yrityksemme ulkopuolisilla henkilöillä) pitäisi olla oikeus tuoda esiin huolenaiheita ja ilmoittaa väärinkäytöksistä nimettömästi ja ilman kostotoimien pelkoa. Vaalimalla kansalaistemme vapautta tuoda esiin huolenaiheita annamme heille mahdollisuuden turvata avoimuuden kulttuuriamme ja korkeita eettisiä normejamme.

Laajuus

Tässä käytännössä kuvataan, miten voit raportoida asioista, jotka "eivät tunnu oikealta" organisaatiossamme, esimerkiksi siksi, että olet havainnut tai epäilet, että ne ovat ristiriidassa eettisten, vaatimustenmukaisten tai lain mukaisen käyttäytymisen kanssa.
Tämän käytännön avulla löydät selityksen siitä, **mitä voit odottaa raportoidessasi väärinkäytöksistä ja miten sinua suojataan, kun teet niin.**
Tätä käytäntöä sovelletaan:

- Kaikki Hero-työntekijät
- Muut asiaankuuluvat sidosryhmät, kuten:
  - Valintaprosessin osallistujat (potentiaaliset työntekijät)
  - Entiset työntekijät
  - Asiakkaat
  - Toimittajat
  - Urakoitsijat

Mikä on SpeakUp®?

SpeakUp® on People Intouch BV:n tarjoama Ohjelmisto palveluna ("SaaS")-ratkaisu, jonka avulla voidaan raportoida epäeettisestä tai laittomasta käyttäytymisestä. SpeakUp-ratkaisu® tarjoaa "vapaamuotoisen" järjestelmän, mikä tarkoittaa, että sinun on päätettävä, mitkä henkilötiedot haluat sisällyttää raporttiisi tai kysymyksiisi; Saatat **jopa päättää käyttää järjestelmää nimettömällä tavalla**, tässä tapauksessa

henkilöllisyytesi tai henkilötietosi, jotka voivat tunnistaa sinut, eivät paljastu meille. Lisätietoja siitä, miten henkilötietojasi käsitellään, katso tämän käytännön alla oleva osio **"Tietosuoja ja tietosuoja".**

Mistä minun pitäisi puhua tai kertoa?

Kehotamme sinua raportoimaan tai puhumaan toimintaohjeidemme, yritysarvojemme tai minkä tahansa sellaisen epäillystä rikkomisesta, joka ei ole eettistä, vaatimustenmukaista tai laillista käyttäytymistä.
Emme odota, että teillä on kaikki vastaukset, siksi kehotamme teitä käyttämään tätä politiikkaa viitteenä sen määrittämiseksi, onko jokin todella vialla.

Milloin puhun kovempaa?

Mahdollisimman pian tai heti kun epäilet, että toimintaohjeitamme, yrityksen arvoja on rikottu tai olet havainnut eettisen, vaatimustenmukaisen tai laillisen käyttäytymisen vastaisen käyttäytymisen.

Miten puhun?

Me Herolla edistämme avoimuuden kulttuuria työssämme rakentaaksemme ilmapiirin, jossa kaikki tuntevat olonsa turvalliseksi nostaa esiin asioita tai huolenaiheita. Siksi voit raportoida, antaa palautetta tai esittää kysymyksiäsi eri tavoin.
Joissakin olosuhteissa voi olla hyvä ensimmäinen askel puhua suoraan asianosaisen kanssa. Ymmärrämme kuitenkin, että tämä ei ole aina mahdollista, tai et ehkä tunne oloasi mukavaksi tehdä niin; jos näin on, käänny kanavien puoleen alla kuvatulla tavalla:

1. **Keskustele esimiehesi tai esimiehesi esimiehen kanssa**.
   Jos tämä ei ole mahdollista tai et tunne oloasi mukavaksi tehdä niin, ...

2. **Ota yhteyttä paikalliseen hr- tai compliance-toimistoon**.
   Jos tämä ei ole mahdollista tai et tunne oloasi mukavaksi tehdä niin...

3. **Puhu speakup-linjan®** kautta.

SpeakUp-järjestelmän® kautta voit raportoida tai esittää kysymyksiä suoraan niin kutsuttuun SpeakUp Office in Hero -toimistoon.

Voit lähettää raportteja tai kysymyksiä omalla kielelläsi, puhelimellasi tai Internetin kautta. Yrityksesi pätevät työtoverit käsittelevät raporttisi sisäisesti. **Voit päättää pysyä nimettömänä**.

Seuraavassa osassa on kaikki asiaankuuluvat käytännön yksityiskohdat.

Miten SpeakUp -® linjaa käytetään?

Olen päättänyt käyttää SpeakUp-linjaa® ilmoittaaksesi tai esittääksesi kysymyksiä väärinkäytöksistä, ensimmäisenä sinun täytyy mennä **https://hero.speakup.report/speakup**.

SpeakUp® -järjestelmä on käytettävissä 24/7/365 päivää vuodessa, joten voit käyttää milloin haluat. Tämän lisäksi voit kommunikoida järjestelmän kautta äidinkielelläsi.

Raportoitko yhtiön ulkopuolella?

Jos huolellisen harkinnan jälkeen et tunne oloasi mukavaksi raportoida tai ilmoittaa yrityksen sisällä, on mahdollista nostaa huolenaiheesi yrityksen ulkopuolelle. Jos haluat ymmärtää kaikki asiaan liittyvät ehdot, katso asuinmaasi toimivaltaisten viranomaisten verkkosivusto. Aina kun harkitset niin merkittävää askelta, suosittelemme, että kysyt neuvoja etkä tee tätä yksin. Ennen kaikkea kannustamme sinua puhumaan yrityksen sisällä. Näin voitte luovuttaa taakan meille, ja meillä on mahdollisuus tutkia asiaa välittömästi.

Puhuin kovempaa. Mitä nyt?

Kun olet lähettänyt ilmoituksen, saat vastaanottovahvistuksen seitsemän päivän kuluessa. SpeakUp Office in Hero arvioi ja arvioi raporttisi Herossa, ja asianmukainen toimintatapa määritetään. Joskus sinulta kysytään jatkokysymyksiä.
Saat palautetta (viime kädessä) kolmen kuukauden kuluessa vastaanottovahvistuksesta. Sinulle ilmoitetaan valituksen tai raportin tilasta. Huomaa, että emme ehkä aina pysty antamaan sinulle yksityiskohtaisia tietoja tutkimuksen tuloksesta luottamuksellisuuden, yksityisyyden ja asianomaisten osapuolten laillisten oikeuksien vuoksi. Kaikilla asianosaisilla, myös syytetyillä, on oikeus luottamuksellisuuteen. Siksi, jos osallistut tutkimukseen tai saat siitä tietää, sinun on pidettävä asia luottamuksellisena.
Huomaa, että kaikki esiin tuodut kysymykset eivät automaattisesti johda muodolliseen tutkintaan. Joskus toisen toimintatavan noudattaminen on parempi kaikille osapuolille (esim. sovittelu). Muissa tapauksissa ei ole riittävästi tietoja, jotta asianmukainen tutkimus voitaisiin suorittaa, eikä lisätietoja ole mahdollista saada.

Suojelen sinua puhuessasi

Sinun suojelemisesi on yksi tämän käytännön päätarkoituksista. Alla on joitain keskeisiä periaatteita tässä suhteessa:

Luottamuksellisuus

SpeakUp® Office Hero käsittelee kaikkia esiin tuotuja kysymyksiä luottamuksellisesti. Tietoja jaetaan vain rajoitetulle määrälle tämän ryhmän ulkopuolisia henkilöitä, ja vain siinä tapauksessa, että laki velvoittaa meitä tekemään niin tai kyseessä on tärkeä yleinen etu, jonka vuoksi tietojen jakaminen on välttämätöntä tutkimuksen kannalta. Kaikissa tapauksissa tiedot on jaettava tiukasti tiedonsaantitarpeen perusteella. Periaatteessa meidän on ilmoitettava jokaiselle tutkittavalle henkilölle, että häntä tutkitaan mahdollisimman pian, mutta tämä voi viivästyä, jos on olemassa huomattava vaara, että tämä ilmoitus vaarantaa tutkinnan tai todisteiden keräämisen. Henkilöllisyyttäsi ei kuitenkaan paljasteta.

Riippumatta kaikista toimenpiteistä, jotka on toteutettu luottamuksellisuutesi suojaamiseksi, ei voida koskaan täysin taata, että tutkimuksen aikana aiheet eivät koskaan kohdistu sinuun.

Vankat tutkintamenettelyt

SpeakUp® Office vastaa vankasta, luottamuksellisesta ja täsmällisestä tiedonhankinnasta.

Anonyymi

Voit jakaa tietoja nimettömästi SpeakUp-linjan® kautta. Huomaa, että SpeakUp® Office Herolla on – lisäksi – myös velvollisuus pitää tiukasti luottamuksellisina kaikki sisään tulevat tiedot henkilöllisyytesi suojaamiseksi, kuten yllä olevassa Luottamuksellisuus-osiossa on kuvattu. Nimetön kirje ei tarjoa mitään mahdollisuutta lisäkirjeenvaihtoon, joten speakup-linjan® ulkopuolella olevia nimettömiä kirjeitä tai sähköpostiviestejä ei periaatteessa käsitellä.

Yksityisyytesi suojaaminen

Yrityksemme on sitoutunut suojaamaan kaikkien raportointiprosessiin osallistuvien yksityisyyttä. Teemme kaiken järkevästi suojataksemme henkilötietoja luvattomalta käytöltä ja käsittelyltä. Kaikkia saatuja henkilötietoja käsitellään tietosuojakäytäntömme mukaisesti (kuten alla on kuvattu) ja niitä käytetään vain tässä käytännössä selitettyihin tarkoituksiin tai lain tai tärkeän yleisen edun noudattamiseen, katso tämän käytännön osiosta "Tietosuoja ja tietosuoja" saadaksesi lisätietoja siitä, miten henkilötietojasi käsitellään.

Kostotoimien kieltäminen

Meidän on varmistettava, että kaikkia puhuvia suojellaan. Oikeus vastatoimiin taataan sovellettavassa laissa, eikä tämän oikeuden rikkomista suvaita, mukaan lukien se, että et ole vaarassa menettää työpaikkaasi tai kärsiä minkäänlaista kostoa. Kaikenlaiset uhkaukset tai kostotoimet, jotka on suunnattu raportin antajille tai puhujille, voivat johtaa kurinpitotoimiin. Lisäksi, kun toimit rehellisesti ja kohtuullisesti, ei ole väliä, jos olet väärässä huolestasi. Jos huomaat tai koet vastatoimia, voit ilmoittaa tästä jonkin raportointikanavamme kautta (katso kohta "Miten puhun?").

Suojelen sinua syytettynä

Henkilö, joka on huolissaan, tarvitsee myös meidän äärimmäistä suojeluamme. **Syyttömyysolettama on johtava periaate**. SpeakUp® Office Hero on vastuussa kaikkien niiden oikeuksien suojelemisesta, joita syytetään - tai jotka ovat muuten mukana - missä tahansa asiassa.

Luottamuksellisuus

Kaikkia esitettyjä kysymyksiä käsitellään luottamuksellisesti. Tietoja jaetaan vain rajoitetulle määrälle ihmisiä, joilla on tiukka tiedonsaantitarve.

Vankat tutkintamenettelyt

SpeakUp® Office vastaa vankasta, luottamuksellisesta ja täsmällisestä tiedonhankinnasta. Käytössä on menettelyt sen varmistamiseksi, että tämä saavutetaan.

Tiedonsaantioikeudet

Kun henkilö on virallisesti tutkinnan kohteena, hänelle on ilmoitettava tästä mahdollisimman pian, paitsi jos on olemassa huomattava todisteiden tuhoutumisen ja/tai tutkimuksen esteen riski.

Oikeus puolustaa ja valittaa

Kun tosiseikat on selvitetty, syytetyllä on mahdollisuus paitsi antaa lausunto (vastauksena syytöksiin) myös oikeus kommentoida havaintoluonnoksia. Henkilöllä on oikeus valittaa siitä, mitä häneen kohdistuu raportin tutkinnan aikana.

SpeakUp-toimisto®

Herossa SpeakUp-toimisto® koostuu paikallisesta henkilöstöpäälliköstä ja talousjohtajasta. Näiden ihmisten odotetaan toimivan erittäin rehellisesti, kun on kyse objektiivisten tutkimusten (ja myöhempien jatkotoimien) suorittamisesta väärinkäytösraporttien perusteella. Voi olla, että joissakin tilanteissa ulkopuolinen riippumaton konsultti on osa SpeakUp Officea® tai muodostaa sen. SpeakUp-toimisto® vastaa kysymysten ja raporttien käsittelystä. Tämä virasto rekisteröi, valvoo ja vastaa vankasta, luottamuksellisesta ja täsmällisestä tiedonhankinnasta.

Käytännön väärinkäyttö

Suhtaudumme erittäin vakavasti käytäntöön, jossa ilmoitetaan vilpillisessä mielessä tai mistä tahansa muusta tämän politiikan väärinkäytöstä. Tätä säädöstä pidetään käytännesääntöjen vakavana rikkomisena, ja kurinpitotoimiin ryhdytään.

Ei tyytyväinen raportointiprosessiin

Jos uskot, että huoltasi ei ole käsitelty tämän käytännön mukaisesti, jos et ole tyytyväinen raporttisi seurantaan ja /tai tulokseen tai jos et tunne oloasi suojatuksi, ilmoita tästä tässä käytännössä kuvattujen kanavien mukaisesti, myös SpeakUp-linjan® kautta.

Tietosuoja ja tietosuoja

i. Mitä henkilötietoja meidän on käsiteltävä?

Kuten edellä on selitetty, SpeakUp-ohjelmisto® noudattaa "vapaamuotoista" järjestelmää, mikä tarkoittaa, että sinun on käyttäjänä paljastettava nimesi tai muut henkilökohtaiset tietosi tai sen sijaan lähestyttävä meitä SpeakUp-linjan® kautta nimettömällä tavalla.

- **Anonyymit raportit**

  Kun päätit tehdä ilmoituksen nimettömänä, emme pääse tietoihisi käsiksi. Tässä tapauksessa ohjelmisto ottaa käyttöön anonymisointitekniikan, joka ei enää salli tunnistautumistasi.

Ohjelmiston tarjoaja ei saa koskaan jakaa henkilötietojasi kanssamme (kuten IP-osoite tai muut tekniset tiedot), sillä on sopimusvelvoite olla paljastamatta näitä tietoja.

- **Ei-anonyymit raportit**

  Jos haluat jakaa nimesi tai muita tietoja raportoidessasi, voit tehdä niin, näissä tapauksissa käsittelemämme tiedot voivat sisältää nimen; osoitteen; sukupuolen; toiminnon; työntekijän numeron, puhelinnumeron; sähköpostiosoitteen; kansalaisuuden; ilmoitetun tapahtuman ominaisuudet; ilmoita tunnistetiedot; äänitiedostot; IP-osoite ja muut tekniset tiedot.

  On huomattava, että **raportti voi sisältää sellaisten henkilöiden henkilötietoja, jotka ovat huolissaan tai jotka liittyvät siihen jotenkin**. Tässä tapauksessa osa edellä mainituista tiedoista voidaan sisällyttää järjestelmään ja speakup-toimisto® arvioi ne yrityksessämme. Varmistamme, että käsittelemme näitä henkilötietoja käyttämällä asianmukaisia suojatoimia tässä käytännössä kuvatulla tavalla.

ii. Miksi meidän on käsiteltävä henkilötietoja ja mikä on oikeusperusta tähän?

Jotta voimme tutkia, käsitellä ja ratkaista väärinkäytökset oikein, meillä voi olla pääsy henkilötietoihin. Organisaatiollamme on oikeutettu etu suorittaa tarvittavat tarkastukset liiton oikeuden ja/ tai sisäisten sääntöjemme rikkomusten tai mahdollisten rikkomisten havaitsemiseksi ja estämiseksi.

Oletko ei-anonyymi toimittaja; syytetty tai muuten osallistuu tutkintaan, kaikkia henkilökohtaisia tietojasi käsitellään luottamuksellisesti, ja tietoja jaetaan vain rajoitetun määrän ihmisiä varten tiukasti tiedonsaantitarpeen perusteella.

iii. Kenellä on pääsy henkilötietoihisi?

SpeakUp-ohjelmiston® tarjoaa riippumaton palveluntarjoaja People Intouch BV, jolla on pääsy tietoihisi vain, jotta se voi tarjota tiukasti SpeakUp-alustan® tekniset ominaisuudet, mutta ei missään tapauksessa käsittele henkilötietojasi mihinkään muuhun tarkoitukseen. Nimettömien ilmoitusten tapauksessa palveluntarjoaja ottaa käyttöön vastaavat anonymisointitekniikat eikä missään tapauksessa jaa henkilökohtaisia tietoja kanssamme.

Sisäisellä tasolla SpeakUp-toimistolla® on pääsy henkilötietoihisi, kun se antaa ei-anonyymin ilmoituksen tai kun olet mukana raportissa syytettynä tai muulla tavalla. SpeakUp® Office koostuu organisaatiomme pätevistä ammattilaisista ja/tai ulkopuolisesta riippumattomasta konsultista, joka takaa saatujen tietojen

luottamuksellisuuden. Henkilötietoja saa jakaa tämän ryhmän ulkopuolella vain, jos se on olennaista osana tutkimusta ja se tehdään tiukalla tiedonsaantitarpeen perusteella.
Jos ulkopuolinen riippumaton konsultti on osa SpeakUp® Officea, konsultti käsittelee henkilötietojasi ohjeidemme mukaisesti ja konsultti sitoutuu olemaan käyttämättä raporttiin sisältyviä tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin vankkaan, luottamukselliseen ja tarkkaan tiedonhankintaan koskien raporttia.
Edellä esitetyn lisäksi turvallisuusjoukoille ja -elimille, syyttäjänvirastolle, oikeuselimille tai muille julkishallinnoille, joilla voi olla rikosoikeudellinen tai hallinnollinen rikos, mukaan lukien henkilötiedot, voidaan ilmoittaa turvallisuusjoukoille ja -elimille, syyttäjänvirastolle, oikeuselimille tai muille julkishallinnoille, joilla on toimivalta esitetyn viestintätyypin suhteen.

iv. Kuinka kauan henkilötietojasi säilytetään?

Tietoja säilytetään SpeakUp-järjestelmässä® niin kauan kuin on tarpeen sen päättämiseksi, aloitetaanko tutkimus, joka voi kestää enintään kolme (3) kuukautta viestinnän/valituksen rekisteröinnistä. Kolmen (3) kuukauden kuluttua järjestelmän tiedot poistetaan, ja säilytämme ne vain tarvittaessa, jotta voimme jättää todisteita kanavan toiminnasta, jolloin se anonymisoidaan.
Tiedot voidaan säilyttää myös yrityksemme sisäisissä järjestelmissä, ja jos meidän on käsiteltävä henkilötietoja pidempään kuin edellä kuvatut kolme (3) kuukautta tutkinnan jatkamiseksi tai koska on päätetty ryhtyä oikeustoimiin, tiedot pidetään myös yrityksemme järjestelmissä. Tässä tapauksessa yrityksemme on toteuttanut teknisiä turvatoimia raportteihin liittyvien henkilötietojen suojaamiseksi. Nämä toimenpiteet suojaavat henkilötietoja manipuloinnilta, katoamiselta, tuhoutumiselta tai luvattomalta käytöltä. Lisäksi on käytössä organisatorisia toimenpiteitä raporttiin liittyvien henkilötietojen suojaamiseksi. Kaikki viestien käsittelyyn osallistuvat henkilöt on koulutettu tietoturva- ja yksityisyysasioihin.
Viestit/valitukset, joita ei ole käsitelty, säilytetään järjestelmässä vain nimettömänä.

v. Mihin tiedot tallennetaan?

SaaS-ratkaisuna SpeakUp-järjestelmä® tarjoaa myös tiedonsiirtopalveluita. Henkilötietojasi isännöidään EU:ssa sijaitsevissa datakeskuksissa, tarkemmin sanottuna Pariisissa ja Frankfurtissa, joten kansainvälisiä tiedonsiirtoja ei tehdä. Kun meidän on käsiteltävä raportteja tai henkilötietoja omassa yritysympäristössämme, tietoja isännöidään EU:ssa eikä myöskään kansainvälisiä tiedonsiirtoja tehdä.

vi. Onko sinulla pääsy tietoihin?

Asianomaiset osapuolet voivat käyttää oikeuksiaan saada pääsy tietoihin, oikaista, poistaa, siirtää, rajoittaa tai vastustaa tai peruuttaa annettu suostumus lähettämällä data@hero.ch sähköpostiviestin, jossa ilmoitetaan viite "Tietosuoja". Asianomaiset osapuolet voivat tehdä valituksen paikalliselle valvontaviranomaiselle. Luettelo Euroopan unionin paikallisista valvontaviranomaisista on linkki: Jäsenemme | Euroopan tietosuojaneuvosto (europa.eu) ja muualla maailmassa Tietosuoja kaikkialla maailmassa | SE ON CNIL.

Onko lisäkysymyksiä?

Älä epäröi ottaa yhteyttä Hero Groupiin sähköpostiosoitteessa hrinternational@hero.ch tai paikalliseen henkilöstöpäällikköön, jos haluat lisätietoja tai kysymyksiä.

04 Norwegian / Norsk

Speaking up at HERO

Våre SpeakUp-retningslinjer® kommer som en del av våre etiske retningslinjer i HERO.

Hos oss i Hero så er åpenhet og ytringsfrihet grunnfjellet i vår kultur. Dette er også forankret i våre selskapsverdier som ligger i kjernen av alt vi gjør. Vi mener at våre ansatte (og de som er utenfor vårt selskap) bør ha rett til å varsle kritikkverdige forhold eller rapportere tilfeller av uredelighet anonymt, og uten frykt for represalier. Å ha høy takhøyde for varsling og det å verne om våre ansattes rett til å varsle om kritikkverdige forhold speiler vår åpenhetskultur og høye etiske standard.

Omfang

Disse retningslinjene beskriver hvordan du kan rapportere om kritikkverdige forhold i organisasjonen vår, for eksempel fordi du mistenker at forholdene går mot etisk, kompatibel eller ulovlig oppførsel i Hero.
I disse retningslinjene finner du en forklaring på **hva du kan forvente når du rapporterer om kritikkverdige forhold** og **hvordan du vil bli beskyttet når du varsler om dette.**
Dette gjelder for:

- Alle Hero-ansatte
- Andre relevante interessenter som:
  - Deltakere i en rekrutteringsprosess (potensielle ansatte)
  - Tidligere ansatte
  - Kunder
  - Leverandører
  - Entreprenører

Hva er SpeakUp®?

SpeakUp® er en «software as a Service» ("SaaS") løsning levert av selskapet People Intouch BV som gjør det mulig å varsle om kritikkverdige forhold eller om ulovlig oppførsel.
SpeakUp-løsningen® tilbyr et "free form" -system, noe som betyr at det er opp til deg å bestemme hvilke personlige detaljer du vil inkludere i rapporten eller spørsmålene

du har. **Du kan til og med bestemme deg for å bruke systemet anonymt**, i dette tilfellet blir ikke din personlige informasjon avslørt for oss. For mer informasjon om hvordan dine personopplysninger håndteres, se avsnittet om **"Personvern og databeskyttelse"** nedenfor.

Hva skal jeg si fra eller informere om?

Vi oppfordrer deg til å varsle eller si fra om mistenkte kritikkverdige forhold ifht brudd på våre etiske retningslinjer, selskapets verdier eller om oppførsel som ikke samsvarer med vår etiske eller lovlig oppførsel.
Vi forventer ikke at du skal ha alle svarene, det er derfor vi oppfordrer deg til å bruke disse retningslinjene som en referanse for å avgjøre om noe faktisk ikke er riktig.

Når sier jeg fra?

Så snart som mulig, eller så snart du mistenker at det har vært et brudd på våre etiske retningslinjer, selskapets verdier eller du har oppdaget en oppførsel som ikke er forenelig med etisk eller lovlig oppførsel.

Hvordan sier jeg fra?

I Hero fremmer vi en kultur for åpenhet i arbeid for å bygge et klima der alle føler seg trygge på å stille spørsmål eller varsle om bekymringer. Derfor kan du rapportere om, gi tilbakemelding eller stille spørsmålene dine på forskjellige måter.
I noen omstendigheter kan det første skritt være å snakke med involverte personen direkte. Vi forstår imidlertid at dette ikke alltid er mulig, eller at du kanskje ikke føler deg komfortabel med å gjøre dette. Hvis dette er tilfelle, vennligst bruk en av kanalene som beskrevet nedenfor:

1 **Snakk med lederen din eller lederens leder**
Hvis dette ikke er mulig, eller du ikke føler deg komfortabel med å gjøre det da ...

2 **Kontakt ditt lokale HR- eller compliance-kontor. .**
Hvis dette ikke er mulig, eller du ikke føler deg komfortabel med å gjøre det da ...

3 **Ta kontakt via SpeakUp-linjen®.**
Via SpeakUp-systemet® kan du rapportere om eller stille spørsmål direkte til det såkalte SpeakUp Office i Hero.
Du kan sende inn et varsel eller stille spørsmål på ditt eget språk, via telefonen eller via internett.
Kompetente kolleger i firmaet vil håndtere varslingen internt. **Du kan bestemme deg for å være anonym.**
I neste avsnitt finner du alle relevante praktiske detaljer.

Hvordan bruker jeg SpeakUp-linjen®?

Når du har bestemt deg for å bruke SpeakUp® linjen for å informere, varsle eller stille spørsmål om kritikkverdige forhold, så er første steg å logge deg på følgende webside: **https://hero.speakup.report/speakup**
SpeakUp-systemet® er tilgjengelig 24/7/365 dager i året, slik at du kan få tilgang når du vil. I tillegg til dette så kan du kommunisere i dette systemet på ditt eget morsmål.

Varsler du utenfor selskapet?

Hvis du etter nøye overveielse ikke føler deg komfortabel med å rapportere eller informere til selskapet, er det mulig å varsle om disse kritikkverdige forholdene utenfor selskapet. For å forstå mer av prosessen rundt varsling, vennligst se arbeidstilsynets sine nettsider rundt varsling (https://www.arbeidstilsynet.no/tema/varsling/). Når du vurderer et så viktig skritt så anbefaler vi på det sterkeste at du søker råd og ikke gjør dette alene. Fremfor alt så oppfordrer vi deg til å si fra til noen i selskapet. På denne måten kan du overlate ansvaret til oss, og vi kan se på varslingen umiddelbart.

Jeg sa fra. Hva nå?

Når du har sendt inn en bekymringsmeding så vil du motta en bekreftelse på mottak innen syv dager. Informasjonen i varslingen vil bli evaluert og vurdert av SpeakUp Office i Hero, og det aktuelle handlingsforløpet vil så bli bestemt. Noen ganger vil du bli stilt oppfølgingsspørsmål.
Du vil motta tilbakemelding innen (til slutt) tre måneder etter bekreftelse av mottak og du vil bli informert om status på varslingen eller bekymringsmeldingen. Vær oppmerksom på at vi kanskje ikke alltid kan gi deg detaljer om utfallet av etterforskningen av hensyn til konfidensialitet, personvern og de juridiske rettighetene til de involverte partene. Alle involverte parter, inkludert den personen anklagen det er sendt bekymringsmelding om, har krav på konfidensialitet. Derfor, hvis du deltar i eller hører om en etterforskning, så må du holde saken konfidensiell. Vær oppmerksom på at ikke alle problemer som tas opp automatisk vil føre til en formell undersøkelse. Noen ganger er det bedre å følge et annet handlingsforløp for alle involverte parter (f.eks. mekling). I andre tilfeller er det ikke tilstrekkelig informasjon til at en tilstrekkelig undersøkelse kan finne sted, og det er ingen mulighet for å innhente ytterligere informasjon.

Beskytte deg når du snakker opp

Å beskytte deg som varsler er et av hovedformålene med disse retningslinjene. Nedenfor finner du noen viktige prinsipper i denne forbindelse:

Konfidensialitet

Alle bekymringsmeldinger eller spørsmål som tas opp, behandles konfidensielt av SpeakUp® Office at Hero. Informasjon vil kun bli delt med et begrenset antall personer utenfor denne spesifikke gruppen, og kun hvis det er lovpålagt eller at det er av offentlig interesse som gjør deling av informasjonen viktig for saksbehandlingen. I alle tilfeller skal informasjonen kun deles med de som har et strengt behov for å vite dette.

I prinsippet er vi forpliktet til å informere alle personer som er under etterforskning om at han eller hun blir etterforsket og at dette vil bli undersøkt så snart som mulig. De skal også bli informert om at dette kan bli forsinket hvis det er en betydelig risiko for at bekymringsmeldingen setter saksbehandlingen eller innsamlingen av bevis i fare. Identiteten din vil imidlertid ikke bli avslørt.
Uavhengig av alle tiltak som er tatt for å beskytte din konfidensialitet, kan det aldri garanteres fullt ut at du i løpet av en etterforskning aldri vil bli avslørt.

Solide etterforskningsprosedyrer

SpeakUp® Office er ansvarlig for solide, konfidensielle og presise faktafunn.

Anonymitet

Du kan dele informasjon eller varsle anonymt gjennom SpeakUp® Line. Vær oppmerksom på at SpeakUp-kontoret® i Hero i tillegg har ansvar for å holde informasjonen de mottar strengt konfidensielt og å beskytte identiteten din, som beskrevet i konfidensialitetsdelen ovenfor. Et anonymt brev gir ingen mulighet for ytterligere korrespondanse og derfor vil eventuelle anonyme brev eller e-post utenfor SpeakUp® Line i prinsippet ikke bli behandlet.

Ivareta personvernet ditt

Vårt firma er forpliktet til å beskytte personvernet til alle som er involvert i varslingsprosessen. Vi vil gjøre alt som er rimelig for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang og behandling. Alle innhentede personopplysninger vil bli behandlet i tråd med våre retningslinjer for personvern (som beskrevet nedenfor) og vil kun bli brukt til formålene som er forklart i disse retningslinjene, for å overholde loven eller av viktig offentlig interesse. Se avsnittet "Personvern og databeskyttelse" i disse retningslinjene for å lære mer om hvordan personopplysningene dine vil bli behandlet.

Ikke-gjengjeldelse

Vi skal sørge for at enhver person som varsler er beskyttet. Retten til ikke-gjengjeldelse er garantert i henhold til gjeldende lov, og brudd på denne rettigheten

vil ikke bli tolerert. Dette inkluderer at du ikke er i fare for å miste jobben din eller lide noen form for represalier som et resultat av varslingen. Enhver form for trussel eller gjengjeldelse rettet mot de som varsler kan føre til disiplinære tiltak. Videre, forutsatt at du opptrer ærlig og rimelig, spiller det ingen rolle om du tar feil angående bekymringsmeldingen din. Hvis du opplever represalier så kan du rapportere dette via en av rapporteringskanalene våre (se avsnittet "Hvordan sier jeg fra?").

Beskytte deg, som den anklagede

En person som er gjenstand for en bekymringsmelding, trenger også vår beskyttelse. **Antagelsen om uskyld er et ledende prinsipp**. SpeakUp® Office at Hero er ansvarlig for å beskytte rettighetene til alle som er anklaget - eller på annen måte involvert - uansett problem.

Konfidensialitet

Alle bekymringsmeldinger eller spørsmål som tas opp, behandles konfidensielt. Informasjon vil kun bli delt med et begrenset antall personer som har et strengt behov for å vite.

Solide etterforskningsprosedyrer

SpeakUp® Office er ansvarlig for solide, konfidensielle og presise faktafunn. Prosedyrer er på plass for å sikre at dette oppnås.

Informasjonsrettigheter

Når en person offisielt er under etterforskning, må de varsles om dette så snart som mulig, med mindre det er en betydelig risiko for forspillelse av bevis og / eller det hindrer etterforskningen.

Rett til å forsvare og anke

Etter at all fakta er fastslått, får den anklagede mulighet til både å gi en uttalelse (som svar på beskyldningene), og også få kommentere på utkastet av resultat av funn. Den anklagede har rett til å klage på det han eller hun blir utsatt for i løpet av den tiden rapporten etterforskes.

SpeakUp-kontoret®

Hos Hero består SpeakUp-kontoret® av den lokale HR-sjefen og finansdirektøren. Disse menneskene forventes å operere med høyest integritet når det gjelder å gjennomføre objektive undersøkelser (og påfølgende oppfølging) i rapporter om kritikkverdige forhold. Det kan være at i noen situasjoner er det behov for en ekstern uavhengig konsulent som er en del av, eller som representerer, SpeakUp® Office.

SpeakUp® Office er ansvarlig for håndteringen av spørsmål og varslinger. Dette kontoret registrerer, overvåker og er ansvarlig for solide, konfidensielle og presise faktafunn.

Misbruk av retningslinjene

Vi tar praksisen med å rapportere på feil grunnlang eller noen annen form for misbruk av denne politikken veldig alvorlig. Denne loven anses å være et alvorlig brudd på reglene for god oppførsel, og disiplinære tiltak vil bli tatt.

Ikke fornøyd med varslingsprosessen

Hvis du mener at bekymringensmeldingen din ikke er håndtert i samsvar med disse retningslinjene, hvis du ikke er fornøyd med oppfølgingen og/eller utfallet av rapporten, eller hvis du ikke føler deg beskyttet, så kan du rapportere dette ved å følge punktene som er beskrevet i disse retningslinjene, inkludert gjennom SpeakUp-linjen®.

Personvern og databeskyttelse

i. **Hvilke personopplysninger trenger vi å behandle?**

Som forklart ovenfor følger SpeakUp-programvaren® et "free form" -system. Dette betyr at det er opp til deg som bruker å avsløre navnet ditt eller annen personlig informasjon, eller i stedet henvende deg anonymt til oss gjennom SpeakUp® Line.

- **Anonym bekymringsmelding**

Når du velger å rapportere anonymt, får vi ikke tilgang til dataene dine. I dette tilfellet implementerer programvaren en anonymiseringsteknikk som ikke lenger tillater identifikasjon.
Programvareleverandøren skal aldri dele dine personopplysninger med oss (som feks. IP-adresse eller andre teknisk data), det er en kontraktsmessig forpliktelse for dem å ikke avsløre denne informasjonen.

- **Ikke-anonyme rapporter**

Hvis du ønsker å dele navnet ditt eller andre detaljer når du rapporterer, kan du selvfølgelig gjøre dette. I disse tilfellene kan dataene vi behandler inkludere navn, adresse, kjønn, funksjon, ansattnummer, telefonnummer, e-postadresse, nasjonalitet, egenskaper ved den rapporterte hendelsen, rapportlegitimasjon, lydfiler, IP-adresse og annen teknisk data.
Det skal bemerkes at **en bekymringsmelding kan inneholde personlig informasjon om personer som er gjenstand for en bekymring eller på en eller annen måte er relatert til den**. I dette tilfellet kan noe av informasjonen nevnt ovenfor inkluderes i systemet

og vurderes av SpeakUp® Office i Hero. Vi sørger for at vi behandler disse personopplysningene ved hjelp av tilstrekkelige sikkerhetstiltak, som beskrevet i disse retningslinjene.

ii. Hvorfor behøver vi å behandle personopplysninger, og hva er det juridiske grunnlaget for å gjøre dette?

For å kunne undersøke, håndtere og løse en forseelse kan vi være nødt til å ha tilgang til personlige opplysninger. Vår organisasjon har en legitim interesse i å utføre de nødvendige kontroller for å oppdage og forhindre brudd eller mulige brudd på EU-lovgivningen og/eller våre interne regler.
Uansett om du er en ikke-anonym varsler, en anklaget eller på annen måte er involvert i en etterforskning, skal all dine personlige relaterte opplysninger behandles konfidensielt, og opplysninger vil kun bli delt med et begrenset antall mennesker på et strengt need-to-know grunnlag.

iii. Hvem har tilgang til dine personopplysninger?

SpeakUp-programvaren® leveres av den uavhengige leverandøren People Intouch BV som kun har tilgang til dataene dine for å kunne gi de tekniske funksjonene til SpeakUp-plattformen®, men under ingen omstendigheter vil de behandle dine personopplysninger til andre formål. Ved anonyme rapporter vil leverandøren implementere de tilsvarende anonymiseringsteknikker og skal under ingen omstendigheter dele noen personlige opplysninger med oss.
På internt nivå skal SpeakUp® Office ha tilgang til dine personopplysninger når du utsteder en ikke-anonym varsling eller når du er inkludert i en varsling som en anklaget eller på annen måte. SpeakUp-kontoret® består av kvalifiserte fagpersoner fra vår organisasjon og/eller en ekstern uavhengig konsulent som skal garantere konfidensialitet av mottatt informasjon. Personopplysninger skal kun deles utenfor denne gruppen hvis dette er en vesentlig del av en etterforskning, og dette vil bli gjort på et strengt need-to-know grunnlag.
I tilfeller der en ekstern uavhengig konsulent er en del av SpeakUp® Office , vil konsulenten behandle dine personopplysninger etter våre instruksjoner, og konsulenten vil være forpliktet til ikke å bruke informasjon som er inkludert i en rapport til noe annet formål enn solid, konfidensiell og presis faktafunn i forhold til en rapport.
Bortsett fra det ovennevnte ,kan fakta som kan utgjøre en straffbar eller administrativ handling, inkludert personopplysninger, gies videre til sikkerhetsstyrkene og -organene, Statsadvokatens kontor, rettsinstansen eller andre offentlige administrasjoner med kompetanse i henhold til den type kommunikasjon som presenteres.

iv. Hvor lenge beholdes personopplysningene dine?

Data vil bli oppbevart i SpeakUp-systemet® så lenge som det er nødvendig for å avgjøre om man skal innlede en etterforskning, som kan vare i maksimalt tre (3) måneder fra registreringen av varslingen/klagen. Etter tre (3) måneder slettes dataene fra systemet og vi oppbevarer dem kun om det blir nødvendig for å legge igjen bevis på saksbehandlingens fortsatte drift, i så fall vil den bli anonymisert. Opplysningene kan også oppbevares innenfor selskapets interne systemer. Hvis vi må behandle personopplysningene i lengre tid enn de tre (3) månedene som er beskrevet ovenfor for å fortsette etterforskningen, eller fordi det er besluttet å iverksette rettslige skritt, vil dataene også bli oppbevart innenfor selskapets systemer. I dette tilfellet har vårt selskap implementert tekniske sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysninger relatert til varsling. Disse tiltakene beskytter personopplysningene mot å bli manipulert, mistet, ødelagt eller åpnet av uautoriserte personer. Det er også iverksatt organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger knyttet til en varsling. Alle personer som er involvert i håndtering av meldinger, er opplært i informasjonssikkerhet og personvern. Kommunikasjon/klager som ikke er behandlet vil kun bli oppbevart i systemet anonymt.

v. Hvor lagres informasjonen?

Som en SaaS-løsning tilbyr SpeakUp-systemet® hostingstjenester også. Dine personopplysninger skal være lagret i datasentre i EU, nærmere bestemt Paris og Frankfurt, slik at det ikke foretas internasjonale dataoverføringer. Når vi behøver å behandle bekymringsmeldingene eller personopplysningene i vårt eget bedriftsmiljø, vil dataene være lagret i EU, og ingen internasjonale dataoverføringer gjøres da heller.

vi. Har du hatt rettigheter?

Interesserte parter kan utøve sine rettigheter til tilgang, retting, sletting, portabilitet og begrensning eller motstand eller tilbaketrekking av samtykket gitt ved å sende en e-post til data@hero.ch, med referansen "Databeskyttelse". Interesserte parter kan klage til lokale kontrollmyndigheter. For en liste over lokale kontrollmyndigheter innenfor EU, vennligst følg denne linken: Our Members | European Data Protection Board (europa.eu) og for resten av verden Data protection around the world | CNIL.

Andre spørsmål?

Ikke nøl med å kontakte Hero Group på e-postadressen hrinternational@hero.ch eller din lokale personalsjef for mer informasjon eller spørsmål.

05 Danish / Dansk

Speaking up at HERO

Vores SpeakUp-politik® som en del af vores HERO Code of Conduct

Hos Hero er åbenheden og gennemsigtigheden fundamentet i vores kultur. De er forankret i vores virksomhedsværdier, der ligger i hjertet af alt, hvad vi gør. Vi mener, at vores medarbejdere (og dem uden for vores virksomhed) bør have ret til at rejse bekymringer og rapportere tilfælde af forseelser, anonymt og uden frygt for repressalier. Ved at værne om vores folks frihed til at rejse bekymringer giver vi dem mulighed for at beskytte vores kultur med åbenhed og høje etiske standarder.

Omfanget
Denne politik beskriver, hvordan du kan rapportere om ting, der "ikke føles rigtige" i vores organisation, for eksempel fordi du har opdaget eller har mistanke om uetisk, uoverensstemmende eller ulovlig adfærd. Gennem denne politik finder du en forklaring på, **hvad du kan forvente, når du rapporterer om en forseelse** og **hvordan du vil blive beskyttet, når du gør det.**
Denne politik gælder for:

- Alle Hero-medarbejdere
- Andre relevante interessenter såsom:
  - Deltagere i en udvælgelsesproces (potentielle medarbejdere)
  - Tidligere medarbejdere
  - Kunder
  - Leverandører
  - Entreprenører

Hvad er SpeakUp®?
SpeakUp® er en Software as a Service ("SaaS") løsning leveret af firmaet People Intouch BV , der gør det muligt at rapportere om uetisk eller ulovlig adfærd. SpeakUp-løsningen® tilbyder et "free form" -system, hvilket betyder, at det er op til dig at beslutte, hvilke personlige oplysninger du vil medtage i din anmeldelse eller spørgsmål; **du kan endda beslutte at bruge systemet anonymt**, I dette tilfælde vil din

identitet eller personlige oplysninger, der kan identificere dig, ikke videregives til os. Find mere information om, hvordan dine personoplysninger håndteres, se afsnittet **"Beskyttelse af personlige oplysninger og databeskyttelse"** nedenfor i denne politik.

Hvad skal jeg sige fra over for eller informere om?

Vi opfordrer dig til at rapportere om eller udtale dig om formodede overtrædelser af vores adfærdskodeks, virksomhedsværdier eller ved uetiske, uoverensstemmende eller ulovlig adfærd.
Vi forventer ikke, at du har alle svarene, derfor opfordrer vi dig til at bruge denne politik som en reference til at afgøre, om noget faktisk er forkert.

Hvornår siger jeg fra?

Så hurtigt som muligt, eller så snart du har mistanke om, at der er sket en overtrædelse af vores adfærdskodeks, virksomhedens værdier, eller du har opdaget en adfærd, der er i strid med etisk, overensstemmende eller lovlig adfærd.

Hvordan siger jeg fra?

Hos Hero fremmer vi en kultur af åbenhed på arbejdspladsen for at opbygge et klima, hvor alle føler sig trygge ved at rejse spørgsmål eller bekymringer. Derfor kan du anmelde, give feedback eller stille dine spørgsmål på forskellige måder.
Under nogle omstændigheder kan det være et godt første skridt at tale med den involverede person direkte. Vi forstår dog, at dette ikke altid er muligt, eller at du måske ikke føler dig tryg ved at gøre det; hvis dette er tilfældet, skal du henvende dig til kanalerne som beskrevet nedenfor:

1 **Tal med din leder eller din leders leder**
Hvis dette ikke er muligt, eller du ikke har det godt med at gøre det, så ...

2 **Kontakt dit lokale HR- eller Compliance-kontor**
Hvis dette ikke er muligt, eller du ikke har det godt med at gøre det, så ...

3 **Tal op via SpeakUp-linjen®**
Via SpeakUp-systemet® kan du rapportere om eller stille spørgsmål direkte til det såkaldte SpeakUp Office i Hero.
Du kan indsende rapporter eller spørgsmål på dit eget sprog via din telefon eller via internettet. Kvalificerede kolleger i din virksomhed håndterer din rapport internt. **Du kan beslutte at forblive anonym.**
I næste afsnit finder du alle relevante praktiske detaljer.

Hvordan bruger jeg SpeakUp-linjen®?

Hvis du har besluttet at bruge SpeakUp-linjen® til at informere eller stille spørgsmål om en forseelse, skal du først gå til **https://hero.speakup.report/speakup.**

SpeakUp-systemet® er tilgængeligt 24/7/365 dage om året, så du kan få adgang, når du vil. Derudover kan du kommunikere via systemet på dit modersmål.

Rapportering uden for virksomheden?

Hvis du efter nøje overvejelse ikke føler dig tryg ved at rapportere eller informere i virksomheden, er det muligt at rejse din bekymring uden for virksomheden. For at forstå alle de involverede betingelser henvises der til websitet for de kompetente myndigheder i dit bopælsland. Når du overvejer et så vigtigt skridt, anbefaler vi kraftigt, at du søger råd og ikke gør det alene. Frem for alt opfordrer vi dig til at tale op i virksomheden. På den måde kan du overdrage byrden til os, og vi har mulighed for at undersøge sagen med det samme.

Jeg talte op. Hvad så nu?

Når du har indsendt en rapportering, modtager du en kvittering for modtagelsen inden for syv dage. Din rapport vil blive evalueret og vurderet af SpeakUp Office i Hero, og det passende handlingsforløb vil blive fastlagt. Nogle gange vil du blive stillet opfølgende spørgsmål.
Du vil modtage feedback inden for (i sidste ende) tre måneder efter bekræftelsen af modtagelsen. Du vil blive informeret om status for klagen eller rapporten. Bemærk, at vi muligvis ikke altid er i stand til at give dig detaljer om resultatet af undersøgelsen af hensyn til fortrolighed, privatliv og de involverede parters juridiske rettigheder. Alle involverede parter, herunder den anklagede, har ret til fortrolighed. Hvis du deltager i eller hører om en undersøgelse, skal du derfor holde sagen fortrolig.
Bemærk, at ikke alle rejste spørgsmål automatisk vil føre til en formel undersøgelse. Nogle gange er det bedre for alle involverede parter at følge en anden fremgangsmåde (f.eks. mægling). I andre tilfælde er der utilstrækkelige oplysninger til, at en passende undersøgelse kan finde sted, og der er ingen mulighed for at indhente yderligere oplysninger.

Beskyttelse af dig , når du taler op

Beskyttelse af dig, som anmelder, er et af hovedformålene med denne politik. Nedenfor kan du finde nogle nøgleprincipper i denne henseende:

Fortrolighed

Alle spørgsmål eller problemstillinger, der rejses, behandles fortroligt af SpeakUp® Office i Hero. Oplysninger vil kun blive delt med et begrænset antal personer uden for denne gruppe, og kun i tilfælde af at vi er forpligtet til at gøre det ved lov, eller der er en vigtig offentlig interesse på spil, der gør delingen af oplysningerne afgørende for

undersøgelsen. I alle tilfælde skal oplysningerne deles på et strengt need-to-know-grundlag.

I princippet er vi forpligtet til at informere enhver person, der er under efterforskning om, at han eller hun er genstand for en rapport, der undersøges, så hurtigt som muligt, men dette kan blive forsinket, hvis der er en betydelig risiko for, at denne meddelelse bringer efterforskningen eller indsamlingen af bevismateriale i fare. Din identitet vil dog ikke blive afsløret.

Uanset alle foranstaltninger, der træffes for at beskytte din fortrolighed, kan det aldrig garanteres fuldt ud, at du i løbet af en undersøgelse aldrig vil blive impliceret i sagen.

Solide undersøgelsesprocedurer

SpeakUp® Office er ansvarlig for solid, fortrolig og præcis undersøgelse.

Anonym

Du kan dele oplysninger anonymt via SpeakUp® Line. Bemærk, at SpeakUp® Office i Hero også har ansvaret for at holde alle oplysninger, der kommer ind, strengt fortrolige for at beskytte din identitet, som beskrevet i afsnittet "Fortrolighed" ovenfor. Et anonymt brev giver ingen mulighed for yderligere korrespondance, hvorfor eventuelle anonyme breve eller e-mails uden for SpeakUp-linjen® – i princippet – ikke vil blive behandlet.

Beskyttelse af dit privatliv

Vores virksomhed er forpligtet til at beskytte privatlivets fred for alle, der er involveret i rapporteringsprocessen. Vi vil gøre alt inden for rimelighedens grænser for at beskytte personoplysninger mod uautoriseret adgang og behandling. Alle indhentede personoplysninger vil blive behandlet i overensstemmelse med vores privatlivspolitik (som beskrevet nedenfor) og vil kun blive brugt til de formål, der er forklaret i denne politik eller til at overholde loven eller en vigtig offentlig interesse, se venligst afsnittet "Privatliv og databeskyttelse" i denne politik for at lære mere om, hvordan dine personoplysninger vil blive behandlet.

Ikke-repressalier

Vi bør sikre, at enhver person, der taler op, er beskyttet. Retten til ikke-genkendelse er garanteret i henhold til gældende lov, og krænkelse af denne ret vil ikke blive tolereret, dette inkluderer, at du ikke vil være i fare for at miste dit job eller lide nogen form for repressalier som følge heraf. Enhver form for trussel eller gengældelse rettet mod dem, der udsteder en rapport eller udtaler sig, kan føre til disciplinære

foranstaltninger. Desuden handler du ærligt og rimeligt, det er ligegyldigt, om du tager fejl af din bekymring. Hvis du bemærker eller oplever repressalier, kan du anmelde dette via en af vores indberetningskanaler, se afsnittet "Hvordan siger jeg noget?".

Beskytter dig, som den anklagede

En person, der er underlagt en bekymring, har også brug for vores yderste beskyttelse. Uskyldsformodningen er et ledende princip. SpeakUp® Office at Hero er ansvarlig for at beskytte rettighederne for enhver, der er anklaget - eller på anden måde involveret - i ethvert spørgsmål.

Fortrolighed

Alle spørgsmål eller problematikker, der rejses, behandles fortroligt. Oplysninger vil kun blive delt med et begrænset antal mennesker på et strengt need-to-know-grundlag.

Solide undersøgelsesprocedurer

SpeakUp® Office er ansvarlig for solid, fortrolig og præcis undersøgelse. Der er indført procedurer for at sikre, at dette opnås.

Informationsrettigheder

Når en person officielt er under efterforskning, skal vedkommende underrettes herom så hurtigt som muligt, medmindre der er en betydelig risiko for tilintetgørelse af bevismateriale og/eller en hindring for efterforskningen.

Ret til forsvar og appel

Når fakta er fastslået, får den anklagede mulighed for ikke kun at afgive en erklæring (som svar på beskyldningerne), men også have ret til at kommentere på udkastet til konklusionen. Forsøgspersonen har ret til at klage over, at han eller hun udsættes for i den periode, hvor anmeldelsen undersøges.

SpeakUp-kontoret®

Hos Hero består SpeakUp-kontoret® af den lokale HR-chef og CFO'en. Disse mennesker forventes at operere med den højeste integritet, når det kommer til at foretage objektive undersøgelser (og efterfølgende opfølgning) af rapporter om forseelser. Det kan være, at en ekstern uafhængig konsulent i nogle situationer er en del af eller udgør SpeakUp-kontoret®.
SpeakUp® Office er ansvarlig for håndteringen af spørgsmål og rapporter. Dette kontor registrerer, overvåger og er ansvarligt for solide, fortrolige og præcise fakta.

Misbrug af politikken

Vi tager praksis med at rapportere i ond tro eller enhver anden form for misbrug af denne politik meget alvorligt. Denne handling anses for at være en alvorlig overtrædelse af adfærdskodeksen, og der vil blive truffet disciplinære foranstaltninger.

Ikke tilfreds med rapporteringsprocessen

Hvis du mener, at din bekymring ikke er blevet håndteret i overensstemmelse med denne politik, hvis du ikke er tilfreds med opfølgningen og/eller resultatet af din anmeldelse, eller hvis du ikke føler dig beskyttet, bedes du rapportere dette efter de kanaler, der er beskrevet i denne politik, herunder via SpeakUp® Line.

Privatliv og databeskyttelse

i. Hvilke personoplysninger skal vi behandle?

Som forklaret ovenfor følger SpeakUp-softwaren® et "free form" -system, hvilket betyder, at det er op til dig som bruger at afsløre dit navn eller andre personlige oplysninger eller i stedet henvende dig til os via SpeakUp® Line på en anonym måde.

- **Anonyme rapporter**
  Når du vælger at anmelde anonymt, får vi ikke adgang til dine data. I dette tilfælde implementerer softwaren en anonymiseringsteknik, der ikke længere tillader din identifikation.
  Softwareudbyderen må aldrig dele dine personlige oplysninger med os (sådan IP-adresse eller andre tekniske data), der er en kontraktlig forpligtelse for dem til ikke at videregive disse oplysninger.

- **Ikke-anonyme rapporter**
  Hvis du ønsker at dele dit navn eller andre detaljer, når du rapporterer, kan du gøre det, i disse tilfælde kan de data, vi behandler, omfatte navn, adresse, køn, funktion, medarbejdernummer, telefonnummer, e-mailadresse, nationalitet, karakteristika ved den rapporterede hændelse, rapportoplysninger; lydfiler; IP-adresse og andre tekniske data.
  Det skal bemærkes, at en anmeldelse kan indeholde personlige oplysninger om personer, der er genstand for en bekymring eller på en eller anden måde er relateret til det. I dette tilfælde kan nogle af de ovennævnte oplysninger indgå i systemet og vurderes af SpeakUp® Office i vores virksomhed. Vi sikrer, at vi behandler disse personlige oplysninger ved hjælp af passende sikkerhedsforanstaltninger som beskrevet i denne politik.

ii. Hvorfor skal vi behandle personoplysninger, og hvad er retsgrundlaget for at gøre dette?

For at kunne undersøge, håndtere og løse en forseelse korrekt, kan vi være nødt til at have adgang til personlige oplysninger. Vores organisation har en legitim interesse i at udføre de nødvendige kontroller for at opdage og forhindre overtrædelser eller mulige overtrædelser af EU-retten og/eller vores interne regler.
Uanset om du er en ikke-anonym anmelder; en anklaget eller på anden måde er involveret i en efterforskning, skal alle dine personlige relaterede oplysninger behandles fortroligt, og oplysninger vil kun blive delt med et begrænset antal mennesker på et strengt need-to-know-grundlag.

iii. Hvem har adgang til dine personoplysninger?

SpeakUp-softwaren® leveres af den uafhængige udbyder People Intouch BV, som kun har adgang til dine data for strengt at levere de tekniske funktioner på SpeakUp-platformen®, men under ingen omstændigheder vil behandle dine personoplysninger til andre formål. I tilfælde af anonyme anmelder vil udbyderen implementere de tilsvarende anonymiseringsteknikker, og vil under ingen omstændigheder dele personlige oplysninger med os.
På internt plan skal SpeakUp-kontoret® have adgang til dine personoplysninger, når der indgives en ikke-anonym anmeldelse, eller når du indgår i en anmeldelse som anklaget eller på anden måde er en del af anmeldelsen. SpeakUp-kontoret® består af kvalificerede fagfolk fra vores organisation og/eller en ekstern uafhængig konsulent, der skal garantere fortroligheden af de modtagne oplysninger. Personlige oplysninger må kun deles uden for denne gruppe, hvis dette er væsentligt som led i en undersøgelse, og dette vil ske på et strengt need-to-know-grundlag.

I tilfælde af at en ekstern uafhængig konsulent er en del af SpeakUp® Office, vil konsulenten behandle dine personoplysninger efter vores instruktioner, og konsulenten vil være forpligtet til ikke at bruge oplysninger i en rapport til andre formål end solid, fortrolig og præcis undersøgelse i forbindelse med en rapport.
Bortset fra ovenstående kan forhold, der kan udgøre en strafbar eller administrativ handling, herunder personoplysninger, videregives til sikkerhedsstyrkerne og -instanserne, anklagemyndigheden, retsinstanserne eller andre offentlige forvaltninger med kompetence med hensyn til den type kommunikation, der præsenteres.

iv. Hvor længe opbevares dine personoplysninger?

Oplysningerne opbevares i SpeakUp-systemet® i den tid, der er nødvendig for at beslutte, om der skal indledes en undersøgelse, som maksimalt kan vare i tre måneder fra registreringen af meddelelsen/klagen. Efter tre måneder slettes dataene i systemet, og vi opbevarer dem kun, hvis det er nødvendigt for at efterlade bevis for kanalens drift, i hvilket tilfælde det vil blive anonymiseret.
Oplysningerne kan også opbevares inden for vores virksomheds interne systemer, og hvis vi har brug for at behandle personoplysningerne i længere tid end den tre måneders periode, der er beskrevet ovenfor for at fortsætte undersøgelsen, eller fordi det besluttes at tage retslige skridt, vil dataene også blive opbevaret i vores virksomhedssystemer. I dette tilfælde har vores virksomhed implementeret tekniske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysninger relateret til rapporter. Disse foranstaltninger beskytter personoplysningerne mod at blive manipuleret, tabt, ødelagt eller tilgået af uautoriserede personer. Der er også indført organisatoriske foranstaltninger for at beskytte personoplysninger i forbindelse med en indberetning. Alle personer, der er involveret i håndtering af meddelelser, er uddannet i informationssikkerhed og privatlivets fred.
Kommunikation/klager, der ikke er blevet behandlet, vil kun blive opbevaret anonymt i systemet.

v. Hvor gemmes oplysningerne?

Som en SaaS-løsning tilbyder SpeakUp-systemet® også hostingtjenester. Dine personoplysninger skal hostes i datacentre i EU, nærmere bestemt Paris og Frankfurt, så der foretages ingen internationale dataoverførsler. Når vi har brug for at behandle rapporterne eller personoplysningerne inden for vores eget virksomhedsmiljø, vil dataene blive hostet inden for EU, og der foretages heller ingen internationale dataoverførsler.

vi. Hvad er dine rettigheder?

Interesserede parter kan udøve deres ret til indsigt, berigtigelse, sletning, portabilitet og begrænsning, indsigelse eller tilbagetrækning af det afgivne samtykke ved hjælp af at sende en e-mail til data@hero.ch med angivelse af referencen "Databeskyttelse".
Interesserede parter kan klage til denlokale kontrolmyndighed. For en liste over lokale kontrolmyndigheder i Den Europæiske Union, find venligst et link: Vores medlemmer | Det Europæiske Databeskyttelsesråd (europa.eu) og for resten af verden Databeskyttelse rundt om i verden | CNIL.

Har du yderligere spørgsmål?
Tøv ikke med at kontakte Hero Group ved at sende en e-mail til hrinternational@hero.ch eller kontakte din lokale HR-chef for mere information eller spørgsmål.